

DIAGNÓSTICO EXTERNO DE EVALUACIÓN

Con el diagnóstico externo las empresas que lo demanden recibirán un contraste de gestión y de toda la organización.

Es una reflexión de 3-5 horas entre el equipo directivo de la empresa y miembros del Club de Evaluadores de ADER excelencia Empresarial, para aclarar dudas y ayudar en la mejora del sistema de gestión.

El Diagnóstico Externo sirve para conocer cómo está la organización y ofrece pistas y ayuda sobre posibles acciones futuras a abordar.

Gratuito, ya que lo realizan los evaluadores.

Con el Diagnóstico Externo, un equipo de personas aportará durante un día buenas prácticas e ideas para ser más competitivo.

Funcionamiento de los Diagnósticos Externos:

1. Empresas participantes:
 - a. Las empresas podrán solicitar el diagnóstico externo a ADER Excelencia Empresarial, para ello deberá cumplimentar el formulario de solicitud.
 - b. Ader podrá seleccionar empresas que hayan realizado diferentes itinerarios o estén preparándose para solicitar el premio.
2. Selección de empresas: en función del número de empresas solicitantes del servicio y de miembros del Club de Evaluadores disponibles para participar en el servicio se seleccionarán aquellas empresas y evaluadores de forma que exista equilibrio en cuanto al nivel de experiencia y un conocimiento lo más multidisciplinar y polivalente posible del sector.
3. ADER se pondrá en contacto con la organización para comentar los detalles del mismo: posibles días para realizarlo, equipo de diagnóstico, documentación a preparar, etc.
4. Se realiza el diagnóstico externo. Todos los participantes debaten y hacen sus aportaciones para la mejora de la gestión de la organización. Utilización del Anexo 1.
5. El Diagnóstico tiene como “producto final” el Anexo 1 cumplimentado y una Visión Global sobre el grado de avance de la organización y posibles acciones futuras a abordar (Anexo 2).
6. Una vez realizado el diagnóstico, lo ideal es que la organización ponga en marcha un plan de mejora, en el que se decida quién, cómo y cuándo trabajará las acciones de mejora que ha identificado. Si las áreas de mejora superan los recursos de la organización, es conveniente que se realice una priorización.

El diagnóstico está diseñado para satisfacer las necesidades de la organización que lo solicita. Para ello, el desarrollo del Diagnóstico es diferente dependiendo fundamentalmente del grado de avance de la organización.

ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO:

