

Promueve:



Coordinación:



Colabora:



# XIII FORO GESTIÓN AVANZADA

# XIII FORO GESTIÓN AVANZADA

**LA GESTIÓN DEL CAMBIO:  
CLAVES PARA APROVECHAR  
LOS ESCENARIOS DE  
INCERTIDUMBRE ACTUALES  
EN LAS ORGANIZACIONES**

Logroño, 21 Junio de 2017  
Espacio Lagares

## ORIGEN DEL CAMBIO: EL MERCADO

Promueve:



Coordinación:



Colabora:



¿Cuáles son las áreas empresariales que el mercado está obligando a cambiar?



Promueve:



Coordinación:



Colabora:



¿Cuáles son las tendencias de cambio?

¿Qué necesidades y expectativas presentan los clientes?

**Siglo XX**



**PROGRESO**



Económico  
Emocional

**Siglo XXI**



**BIENESTAR**



Salud / saludable  
Sostenibilidad  
Seguridad  
Calidad  
Personalización  
Comodidad  
Confianza / Transparencia  
Responsabilidad social  
Participación

Promueve:



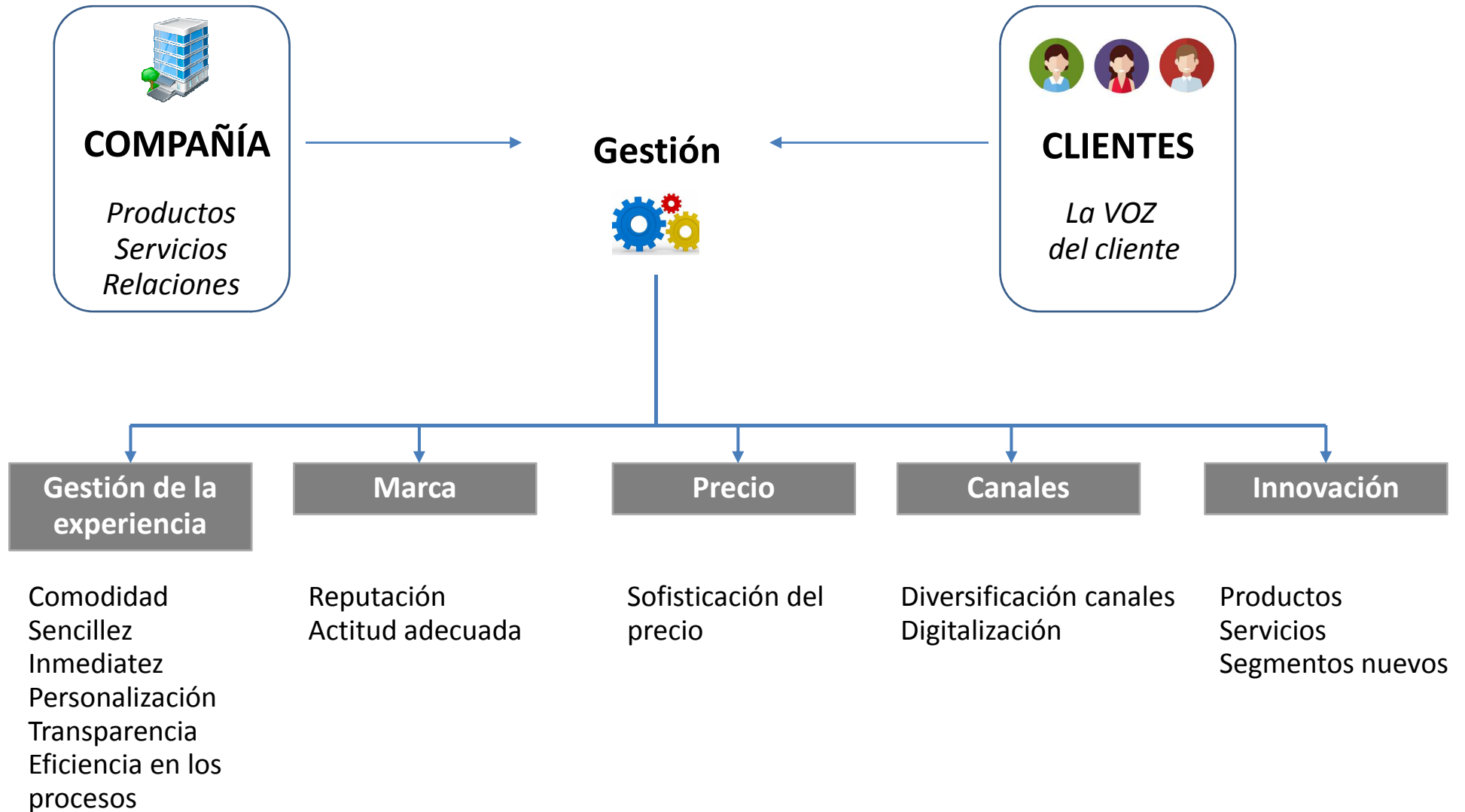
Coordinación:



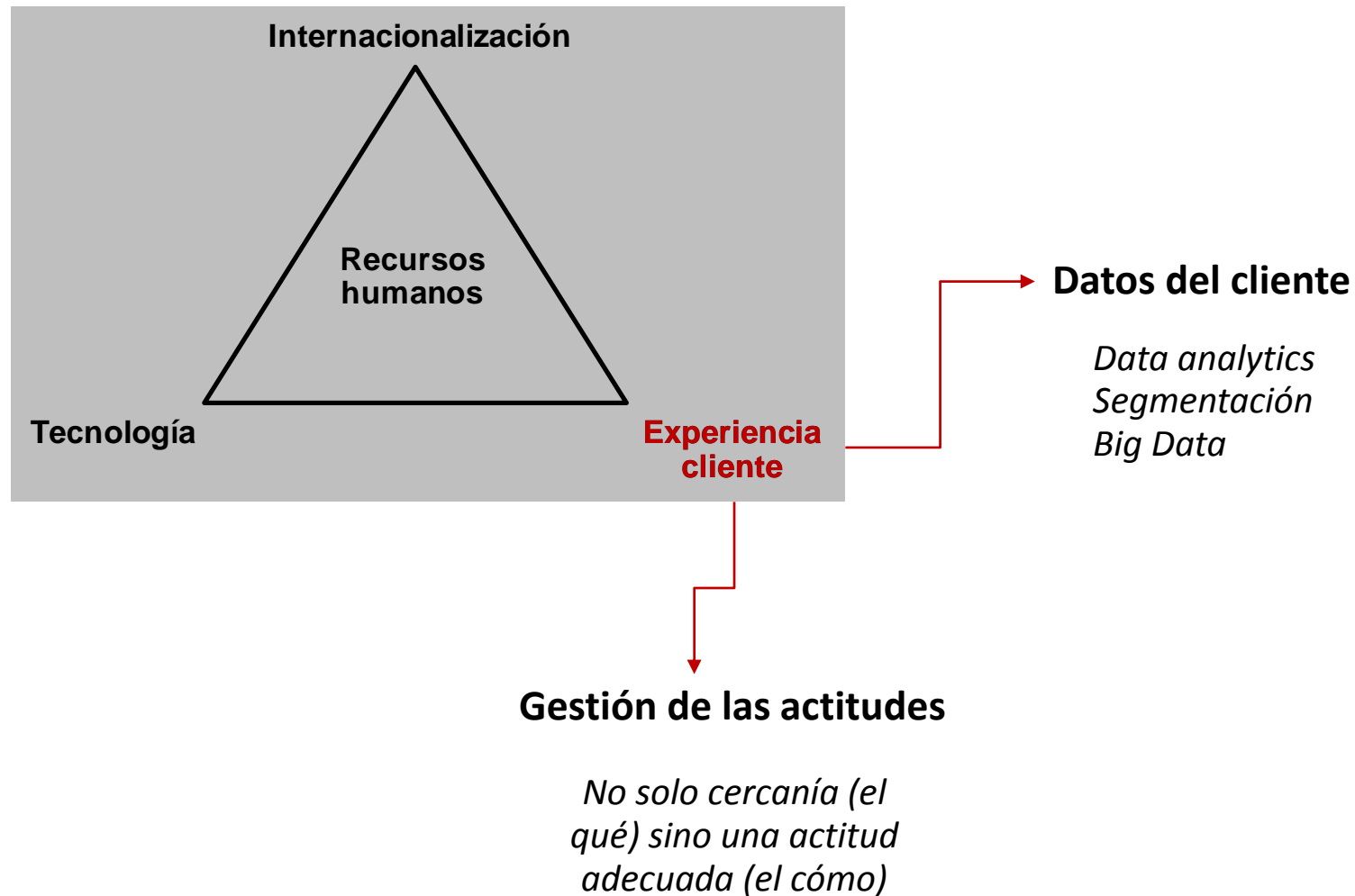
Colabora:



# ¿Cuáles son los escenarios de trabajo para los negocios?



## Herramientas para el cambio



Promueve:



Coordinación:



Colabora:



**Blas Rodríguez**

Director consumer insight

GAIN DYNAMICS

**¡Muchas Gracias!**