

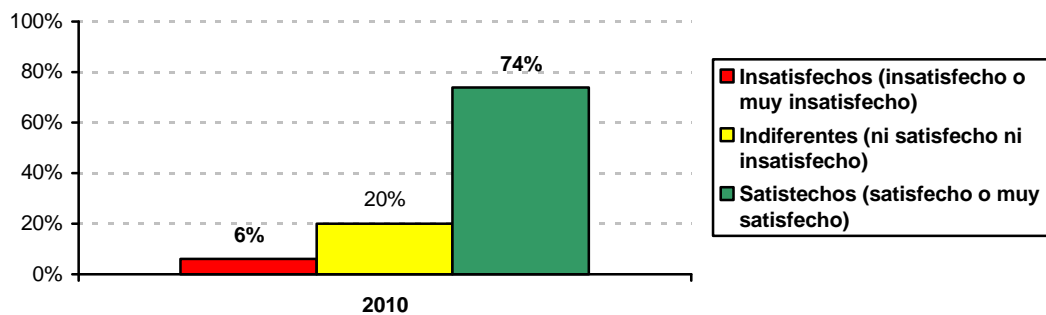


ADER - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE 2010.

1. Satisfacción general del cliente.

¿Cuál es su grado de satisfacción general con la ADER considerando exclusivamente las solicitudes realizadas durante el año 2010?

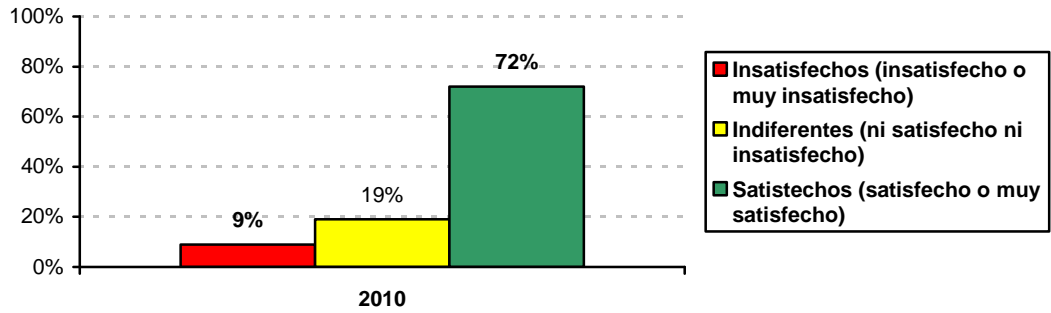
El 74% de los encuestados se han mostrado satisfechos en su relación con la ADER.



2. Resolución de la solicitud.

¿Cuál es su grado de satisfacción con la resolución de su solicitud en lo que respecta a las expectativas que tenía al acudir a la ADER?

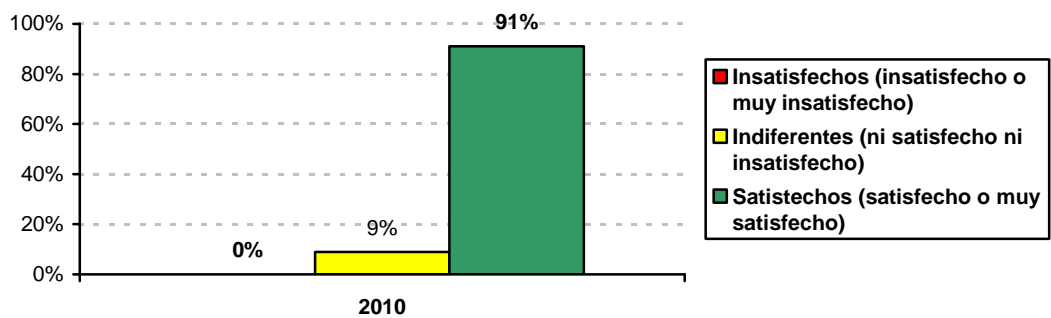
El 72% de los encuestados se han mostrado satisfechos con la resolución de su solicitud en relación a sus expectativas iniciales.



3. Actitud y colaboración del personal.

¿Cuál es su grado de satisfacción con la actitud y colaboración prestada por parte del personal de la ADER?

El 91% de los encuestados se han mostrado satisfechos con la actitud y colaboración del personal de la ADER.



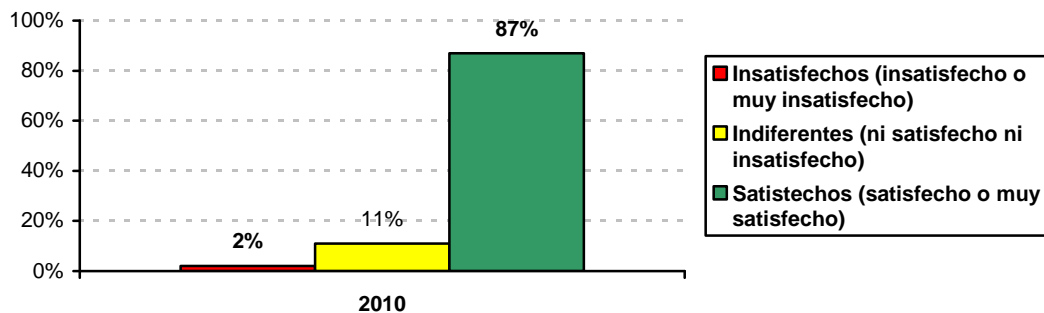


4. Información recibida.

¿Cuál es su grado de satisfacción con la información recibida por parte de la ADER en relación a los siguientes aspectos?

- *¿Entendieron sus necesidades y le asesoraron sobre las opciones que más le convenían?*
- *¿Fueron claros en sus explicaciones y entendieron sus palabras?*
- *¿Le atendieron con rapidez, sin esperas?*
- *¿Le informaron sin errores?*

El 87% de los encuestados se muestran satisfechos con la información recibida en cuanto a ajuste a las necesidades en el asesoramiento, claridad en las explicaciones, rapidez en la atención y ausencia de errores en la información.



5. Recomendación.

¿Recomendaría la ADER a otros empresarios como institución para el apoyo económico-industrial de La Rioja considerando exclusivamente su experiencia?

El 96% de los encuestados recomendarían la ADER como institución de apoyo a la empresa.

